



Société Coopérative
Agricole de la Meuse

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL DE LA SOCIETE COOPERATIVE AGRICOLE DE LA MEUSE

1. GÉNÉRALITÉS

La présente Politique de protection des données à caractère personnel décrit les traitements de données à caractère personnel (ci-après, les Données) que nous réalisons dans le cadre de nos activités.

Cette Politique s'adresse aux candidats dans le cadre du recrutement, à nos clients ou coopérateurs, à nos fournisseurs, à nos transporteurs, aux visiteurs de nos sites et à toute personne qui nous contacte pour nos services.

Nous accordons une importance primordiale à la confidentialité et à la sécurité de vos Données, conformément aux dispositions du Règlement (U.E.) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, ainsi qu'à la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

En collaborant avec la SCAM ou en utilisant notre site internet, vous acceptez les pratiques décrites dans la présente Politique.

2. COORDONNÉES DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT

La **Société Coopérative Agricole de la Meuse** (ci-après : « la **SCAM** ») dont le siège social est établi Rue du Fond du Maréchal 10, 5020 Suarlée (Belgique) et inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro (BE) 0401.370.063, est qualifiée de Responsable du traitement des données à caractère personnel.

3. QUELLES SONT LES DONNÉES QUE NOUS COLLECTONS, POUR QUELLES FINALITÉS, SUR QUELLES BASES LÉGALES ET POUR QUELLES DUREES ?

Dans le cadre de nos activités, nous sommes amenés à collecter vos Données, notamment au travers de formulaires. Il s'agit des catégories de Données suivantes :

- Vos données d'identification personnelles (nom, prénom, adresse, date et lieu de naissance, nationalité) ;
- Vos données de contact (numéro de téléphone, adresse email) ;
- Des détails personnels vous concernant (genre, langue) ;
- Une copie de votre carte d'identité, obligatoire afin de répondre à nos obligations légales dans le cadre de ventes spécifiques ;
- Votre fonction ;
- Des informations relatives à votre société ou exploitation (forme légale, dénomination, numéro d'entreprise, siège social, superficie, secteur d'activité) ;
- Vos numéros d'identification, tel que votre numéro client ou numéro fournisseur, votre numéro de troupeau, votre numéro de producteur... ;
- Vos certifications, leurs numéros et leurs dates d'expiration (Phytolice, VEGAPLAN, certificat bio, durabilité, engagement BT18, GMP+, licence de transport, précurseur d'explosifs...) ;
- Divers documents légalement requis en matière de qualité et durabilité (engagements de qualité, pourcentage de durabilité, procurations pour des actions liées à la durabilité et autres documents de conformité...) ;
- Vos données financières et vos données de facturation (IBAN, BIC, numéro TVA, détails de la facture, description des biens ou services fournis, total de la facture, modalités de paiement, montants dus et payés, limite de crédit...) ;
- Les détails de votre souscription si vous êtes inscrit en tant que coopérateur (type de part souscrite, total à souscrire, exploitation concernée, répartition des parts si plusieurs coopérateurs, date de début et de fin de la coopération...) ;
- Si vous êtes transporteur, votre permis de conduire, votre numéro de badge, vos données de géolocalisation et historique de déplacements et vos données de pointage ;
- Si vous êtes fournisseur, votre permis de travail ;
- Dans le cadre du recrutement, votre parcours académique, vos qualifications, votre expérience professionnelle, le site pour lequel vous postulez et vos disponibilités ;
- Des photos ;
- Des images issues des caméras de surveillance placées sur nos sites ;
- Vos données d'identification électroniques (identifiant) et de journalisation sur la plateforme scamagri.scam-sc.be ;
- D'autres données relatives à notre organisation interne : dépôt associé, informations relatives au stock, informations relatives à la commande et à la livraison (adresse de livraison, mode de livraison, marchandise(s) vendue(s)...), travaux commandés/réalisés, ... ;
- Toutes autres données que vous nous communiquez.

Nous pouvons également être amenés à traiter des données sensibles relatives à nos transporteurs. Il s'agit de Données relatives à la santé, collectées dans le cadre de la sélection médicale.

Plusieurs des Données listées ci-dessus doivent être recueillies pour satisfaire nos obligations légales.

Nous n'utilisons ces Données que dans le cadre des finalités de traitement décrites ci-après et nous collectons uniquement les Données strictement nécessaires au regard de ces finalités.

Nous ne conserverons les Données que pour la durée nécessaire aux opérations de traitement pour lesquelles elles ont été collectées ainsi que conformément aux durées prévues par les dispositions légales applicables. Au terme de cette durée, nous mettons tout en œuvre pour nous assurer que les Données ont bien été rendues indisponibles.

3.1. Traitements de Données relatives aux Candidats

Si vous souhaitez poser votre candidature pour un poste au sein de la SCAM, il nous sera nécessaire de collecter certaines de vos Données.

- Nous recueillons vos Données afin de pouvoir **traiter votre candidature** et à l'occasion des entretiens que nous organisons avec vous. Ce traitement est fondé sur l'exécution de mesures précontractuelles. Vos Données sont conservées durant le processus de recrutement, à savoir 6 mois à compter de la réception de votre candidature.
- À l'issue du processus de recrutement, si nous n'avons pas de poste à vous proposer, nous conservons vos Données, moyennant votre consentement, 2 ans à compter de la décision d'embauche afin de constituer une **réserve de recrutement** et pouvoir vous recontacter en cas de nouvelles opportunités.

3.2. Traitements de Données relatives à nos Clients et coopérateurs

Nous collectons vos Données dans le cadre de nos activités, afin de vous fournir nos services et vous garantir un service de qualité, conformément aux réglementations en vigueur.

Peuvent devenir coopérateurs : des agriculteurs et horticulteurs ; des privés ou publics, institutionnels ou non ; des membres du personnel de la SCAM ; et toutes personnes désireuses de soutenir l'action de la coopérative.

3.2.1. Traitements nécessaires à l'exécution du contrat

Certains traitements de Données que nous mettons en œuvre sont nécessaires à l'exécution du contrat qui nous lie. Dès lors, nous traitons vos Données pour les finalités de traitement suivantes :

- Afin de vous **inscrire en tant que client** de la SCAM, dans notre base de données, par le biais du formulaire d'adhésion client ;
- Afin de pouvoir traiter votre **inscription en tant que coopérateur de la SCAM**, si vous souhaitez souscrire des parts, par le biais du formulaire disponible en version papier ou sur notre site internet gagnerensemble.be, et afin de vous envoyer un email et un courrier récapitulatif avec les informations de paiement pour finaliser votre inscription (à cet égard, nous collectons la date de naissance afin de vérifier l'âge légal du souscripteur) ;
- Afin de **gérer les commandes de marchandises** ;
- Afin de **gérer la facturation des commandes de marchandises** ;
- Afin de **gérer les stocks de marchandises** ;
- Afin de **gérer les transports de marchandises** ;
- Afin de **traiter vos diverses demandes relatives à nos services** ;
- Afin de **communiquer avec vous**, par sms ou par email, pour le suivi de vos commandes ou le suivi du transport ;
- Afin d'assurer le **suivi de la relation commerciale**, notamment en enregistrant les rendez-vous, le suivi des visites et d'autres informations dans le but d'améliorer la qualité de nos services.

Nous conservons vos Données pendant la durée de la relation contractuelle (durée de votre inscription, durée nécessaire à la commande et facturation...) et conformément à nos obligations légales.

3.2.2. Traitements nécessaires au respect de nos obligations légales

Dans le cadre de **ventes spécifiques de marchandises**, nous sommes contraints de collecter certaines Données pour respecter les obligations légales auxquelles la SCAM est soumise. C'est le cas, par exemple, de la carte d'identité en matière de commercialisation et d'utilisation de précurseurs d'explosifs.

Par ailleurs, nous avons l'obligation de traiter les Données de nos clients fournisseurs de marchandises, conformément à nos obligations légales en matière de qualité et de durabilité. À cet effet, nous traitons vos Données pour les finalités de traitement suivantes :

- **Vérification des certifications et documents d'engagement de qualité.** Pour les agriculteurs non certifiés, cela inclut les documents d'engagement de qualité, et pour les agriculteurs certifiés, les certificats contenant les obligations légales applicables ;
- **Vérification des procurations** : nous vérifions les procurations accordées par les clients à la SCAM, nous permettant de collecter les données nécessaires auprès de l'Organisme Payeur de Wallonie pour le calcul du pourcentage de durabilité d'un agriculteur ;
- **Contrôle des engagements de qualité et de durabilité** : nous effectuons des audits internes pour vérifier les engagements de qualité et de durabilité envers la SCAM ;
- **Contrôles de non-conformité** : nous procédons à des contrôles en cas de non-conformité constatée à la suite d'un audit, d'une plainte de client, d'une inspection d'un organisme de contrôle, etc. ;
- **Traçabilité des ventes de marchandises** : nous assurons la traçabilité des ventes de marchandises pour garantir le suivi des produits ;
- **Gestion des rappels de marchandises** : nous utilisons les données pour pouvoir contacter les acheteurs concernés en cas de nécessité de rappel de marchandises.

Nous conservons vos Données pendant la durée nécessaire au respect de nos obligations légales.

3.2.3. Traitements nécessaires à notre intérêt légitime

Nous utilisons vos Données, sur la base de notre intérêt légitime, afin de pouvoir communiquer avec vous ou vous faire bénéficier de certains avantages :

- Afin de vous **communiquer**, par sms, **des communications « techniques »** pour vous informer, de manière hebdomadaire, des prix et promotions relatifs aux semences et céréales ;
- Afin de vous communiquer, par email ou par courrier postal, des **courriers d'informations** concernant l'activité de la SCAM, personnalisés en fonction de la nature de votre activité ;
- Afin de vous communiquer, par email, par courrier postal ou via SCAMAGRI, **des invitations à des événements ou des entrées gratuites pour des événements** ;
- Afin de vous communiquer, par email ou via SCAMAGRI, des **invitations à participer à des jeux concours** (pour gagner des cadeaux, des entrées à des événements...) ;
- Afin de vous **inscrire en tant que prospect**, dans notre base de données et pouvoir **communiquer** avec vous.

Vos Données sont conservées 3 ans à compter de notre dernier contact. Vous disposez d'un droit d'opposition à ces traitements, que vous pouvez exercer à tout moment.

Nous utilisons également vos Données afin de pouvoir communiquer avec vous dans le cadre de **projets mis en place par la SCAM et ses partenaires** pour lesquels vous avez manifesté de l'intérêt. À cet égard, nous transmettons certaines de vos Données (nom, prénom, adresse, numéro de téléphone) à nos partenaires afin qu'ils puissent vous recontacter dans le cadre du projet concerné.

En outre, dans le cadre de la mise à disposition de machines agricoles (par exemple, épandeurs d'engrais), un dispositif de **géolocalisation** permanent est installé, permettant de suivre l'utilisation et les déplacements des équipements loués. Ce traitement a pour finalités d'assurer la **facturation correcte des utilisations, d'optimiser la gestion du parc matériel** et de **contrôler l'utilisation des machines afin d'éviter tout abus et de contrôler le respect des règles d'utilisation**.

Par ailleurs, nous collectons vos Données, sur la base de notre intérêt légitime, dans le cadre des événements que nous organisons, afin de :

- Pouvoir gérer les **inscriptions des participants aux événements** ;
- Vous communiquer des **informations et rappels** relatifs à ces événements ;
- **Suivre la présence des participants pour des besoins organisationnels et logistiques** ;
- **Evaluer la participation et le succès des événements** ;
- **Prendre des photos lors des événements et diffuser ces photos sur les réseaux sociaux de la SCAM**. Ces photos ne ciblent pas individuellement les personnes présentes. Si vous souhaitez ne pas apparaître sur ces photos, merci de bien vouloir nous en informer.

Nous conservons vos Données pendant la durée nécessaire à l'organisation de ces événements. Vous disposez d'un droit d'opposition à ces traitements que vous pouvez exercer à tout moment. Afin d'évaluer la participation et le succès de l'événement, nous conservons vos Données de manière anonymisée.

Enfin, nous traitons le numéro de téléphone des coopérateurs afin de leur envoyer des **sms de rappel des réunions de l'AG**, aussi longtemps qu'ils demeurent inscrits en tant que coopérateurs.

3.2.4. Traitements fondés sur votre consentement

Lorsque nous organisons des jeux concours, si vous nous avez donné votre consentement :

- Nous collectons vos Données pour pouvoir prendre en compte votre **inscription au jeu concours, pouvoir vous recontacter** si vous remportez le jeu concours et vous **envoyer votre lot**. Après l'annonce du gagnant, nous ne traitons plus vos Données ;
- Nous **prenons des photos des participants**, à l'occasion de l'organisation de ces jeux concours, pour annoncer le gagnant sur nos réseaux sociaux et diffuser leur photo.

Nous collectons également vos Données (nom, prénom, numéro de téléphone et adresse email) sur la base de votre consentement, afin de prendre en compte votre **inscription au Club prairie**. Ces informations nous permettent d'enregistrer votre adhésion et de vous communiquer des informations et événements liés au club. Nous conservons vos Données aussi longtemps que vous maintenez votre inscription au club.

Vous avez le droit de retirer votre consentement, à tout moment.

3.3. Traitements de Données relatives à nos fournisseurs

Nous traitons vos Données afin de **gérer les commandes de services (travaux...) pour la SCAM**, à partir d'appel d'offres, et de **gérer la facturation**. Ce traitement est nécessaire à l'exécution du contrat qui nous lie.

Nous traitons également vos Données afin de vous fournir un **permis de travail**, dans le respect de la réglementation applicable.

En outre, nous traitons vos Données, sur la base de notre intérêt légitime :

- Pour permettre la **gestion de nos fournisseurs** (signalétiques) ;
- Afin d'**organiser des réunions de prévention des risques** pour les partenaires maintenance (envoi des invitations, organisation pratique des réunions...).

Nous conservons vos Données pendant la durée de la relation contractuelle, et conformément à nos obligations légales.

3.4. Traitements de Données relatives à nos transporteurs et autres fournisseurs de marchandises réalisant des livraisons

Nous traitons vos Données, sur la base de l'exécution du contrat, pour les finalités de traitement suivantes :

- À des fins de logistiques, pour **gérer les transports de marchandises** en vue **d'organiser et de planifier les enlèvements et les livraisons** ;
- Afin de gérer la **facturation des missions des transporteurs et du carburant**, au moyen d'un système de pointage avec badges.

Nous conservons vos Données pendant la durée de la relation contractuelle et conformément à nos obligations légales.

Nous traitons également vos Données, conformément à nos obligations légales, dans le cadre de la **convention CMR**. Nous conservons vos Données conformément à nos obligations légales.

Par ailleurs, nous traitons vos Données, sur la base de notre intérêt légitime, pour les finalités de traitement suivantes :

- Pour permettre la **gestion de nos transporteurs** (signalétiques) ;
- Pour pouvoir **identifier le transporteur lors de l'utilisation de ponts-bascules** dans les dépôts, au moyen de badges ;

Nous conservons vos Données pendant la durée de la relation contractuelle et conformément à nos obligations légales.

Enfin, nous collectons vos Données de géolocalisation et votre historique de déplacement, sur la base de notre intérêt légitime, afin de :

- **Pouvoir suivre le temps de travail** – Ces Données sont conservées 5 ans à compter de leur enregistrement ;
- **Pouvoir optimiser les tournées de transport** – Ces Données ainsi que votre localité sont conservées 1 an à compter de leur enregistrement ;

- Pour **assurer votre sécurité, celle des marchandises ou celle des véhicules dont vous avez la charge** (notamment retrouver le véhicule en cas de vol) - Ces Données sont conservées 2 mois à compter de leur enregistrement.

3.5. Traitements relatifs à la comptabilité

Nous réalisons des traitements de Données, dans le cadre de notre comptabilité, afin d'assurer le respect de nos obligations légales, pour les finalités suivantes :

- **Afin de tenir notre comptabilité** et de répondre aux **contrôles réalisés par les organismes de contrôles et certificateurs** ;
- Afin de **vérifier les Données, les certifications et licences pour les contrôles**.

Nous traitons vos Données, sur la base de l'exécution du contrat qui nous lie, dans le cadre du **recouvrement**, afin de pouvoir réaliser le suivi des factures, des rapports, des rappels de paiement (par sms ou email) et des mises en demeure éventuelles.

Nous traitons vos Données, sur la base de notre intérêt légitime, dans le cadre de la **gestion de la signalétique, la mise à jour des informations, la vérification des numéros TVA sur la BCE...**

Nous conservons vos Données pendant la durée de la relation contractuelle et conformément à nos obligations légales.

3.6. Traitements de données relatifs aux contentieux

Nous pouvons être amenés à traiter vos Données dans le cadre d'éventuels contentieux. Ce traitement est nécessaire à notre intérêt légitime. Vos Données sont alors conservées plus longtemps dans le cadre du litige concerné.

3.7. Traitements relatifs à tout visiteur des sites de la SCAM pour des raisons de sécurité

Afin de garantir votre sécurité, celle du personnel de la SCAM et de ses biens, nous vous demandons **d'enregistrer votre arrivée et votre départ**. Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime. Vos Données sont conservées 2 semaines à compter de leur enregistrement.

Par ailleurs, la SCAM a installé des **caméras de surveillance** fixes dans et aux abords de ses bâtiments et de ses dépôts, dans le but d'**assurer votre sécurité, celle du personnel de la SCAM et de ses biens et, partant, de prévenir, constater ou déceler les infractions dont vous et la SCAM pourriez être victimes**. La durée de conservation des images issues de ces caméras est de 30 jours à compter de l'enregistrement des images, à moins que ces images contribuent à apporter la preuve d'une infraction, d'un dommage ou d'une incivilité ou peuvent permettre d'identifier un auteur des faits, un perturbateur de l'ordre public, un témoin ou une victime.

La SCAM a également installé des **caméras de surveillance** dans certains dépôts destinées au **contrôle du processus de production portant uniquement sur les machines**. Vous pourriez apparaître sur les images issues de ces caméras. Aucune donnée n'est enregistrée ni conservée par ce dispositif. Les images sont visualisées en temps réel sans enregistrement ni stockage. Nous traitons les images issues des caméras de surveillance sur la base de notre intérêt légitime.

L'utilisation des caméras est conforme aux dispositions en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel et de caméras. La présence des caméras est renseignée par l'apposition de pictogrammes.

L'accès aux images issues des caméras est limité aux seules personnes habilitées par la SCAM dans le cadre de leurs fonctions. Ces personnes sont tenues par un devoir de confidentialité.

3.7. Traitement relatif à SCAMAGRI

Nous collectons vos Données afin de vous **créer un compte utilisateur sur la plateforme en ligne scamagri.scam-sc.be**. Ce traitement est nécessaire à l'exécution du contrat qui nous lie.

Nous traitons également vos Données, sur la base de notre intérêt légitime, afin de nous permettre de **gérer votre compte utilisateur**, de garantir la sécurité et la fiabilité, de prévenir les fraudes et les abus à l'encontre de nos services.

Vos Données sont traitées aussi longtemps que votre inscription est effective.

3.8. Traitements relatifs au site internet scam-sc.be

Nous collectons vos Données, par le biais du **formulaire de contact** disponible sur notre site internet, afin de :

- **Répondre à toute demande** qui peut être communiquée par le biais de ce formulaire (relative à la comptabilité, la facturation, la vente, la logistique, la coopérative ou autre...)
- ;
- **Traiter les candidatures** envoyées par le biais de ce formulaire.

Ces traitements sont, selon la nature de la demande, nécessaires à l'exécution de mesures précontractuelles ou à l'exécution du contrat. Vos Données sont conservées durant la durée nécessaire afin de répondre à la requête concernant le formulaire de contact et durant le processus de recrutement concernant le formulaire de recrutement.

Sur la base de notre intérêt légitime, nous traitons également vos Données à des fins de **maintenance du site internet**. Vos Données sont conservées comme mentionné ci-dessus. Les Données de connexion et de journalisation sont conservées 2 mois.

3.11. Traitement relatif à la sécurité de l'infrastructure informatique

Enfin, nous traitons vos Données afin de **garantir la sécurité des systèmes** en veillant à la maintenance de l'infrastructure informatique, de nos serveurs et des logiciels que nous utilisons (maintenance, sauvegardes, journalisation...), sur la base de notre intérêt légitime.

4. A QUI VOS DONNÉES PEUVENT-ELLES ÊTRE TRANSMISES ?

Vos Données sont susceptibles d'être communiquées aux filiales de la SCAM et aux sociétés dans lesquelles la SCAM possède des parts pour les finalités susvisées. Vos Données sont également susceptibles d'être communiquées aux partenaires de la SCAM pour des projets spécifiques auxquels vous participez.

La SCAM est, en outre, susceptible de communiquer vos Données à certains destinataires, tels que des organismes de contrôle et certificateurs, conformément aux obligations légales auxquelles elle est soumise.

Enfin, dans le cadre de l'exécution de nos services, nous pouvons être amenés à sous-traiter, en tout ou en partie, certaines de nos missions à des sous-traitants techniques qui nous sont liés par contrats.

La SCAM exige de ses sous-traitants qu'ils respectent la législation relative à la protection des Données et présentent des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées, de manière à ce que le traitement réponde aux exigences de législation applicable en matière de protection des Données et garantissent la protection de vos droits.

Nous ne vendons pas ni divulguons, de quelque manière que ce soit, les Données que nous recueillons à votre sujet à des tiers.

Dans certaines circonstances, notre site Web et nos applications vous fourniront des plugins de différents réseaux sociaux. Si vous choisissez d'interagir avec un site de réseau social comme Facebook ou LinkedIn, votre activité sur notre site ou via nos applications sera également accessible sur ce réseau social. Veuillez lire les politiques de protection de la vie privée de ces réseaux sociaux pour des informations détaillées sur la collecte et le transfert des informations personnelles, sur vos droits et sur la façon dont vous pouvez obtenir un paramétrage satisfaisant en matière de protection de la vie privée.

5. QUELS SONT VOS DROITS ?

- **Droit d'accès** : vous avez le droit d'avoir la confirmation que vos Données sont traitées, d'avoir accès à tout moment et gratuitement vos Données et d'obtenir une copie de vos Données.
- **Droit de rectification** : vous avez le droit d'exiger que les Données incorrectes soient corrigées, que les Données incomplètes soient complétées et que les Données inappropriées ou devenues inutiles soient supprimées. Nous attirons votre attention sur le fait que vous êtes à tout moment tenu de vérifier l'exactitude des Données que vous nous communiquez.
- **Droit à l'effacement** : lorsque vous ne souhaitez plus que vos Données soient traitées et que vous vous trouvez dans les conditions pour demander le droit à l'effacement, nous supprimerons alors vos Données de notre base de données.
- **Droit à la portabilité** : pour autant que de besoin, vous aurez également droit à la portabilité de vos Données dans les conditions prévues par la législation applicable en matière de protection des Données.
- **Droit d'opposition** : vous disposez d'un droit d'opposition à l'utilisation de vos Données lorsque le traitement est fondé sur l'intérêt légitime de la SCAM.
- **Droit de limitation du traitement** : vous avez le droit d'obtenir de LA SCAM la limitation du traitement de vos Données, conformément à la législation applicable en matière de protection des Données.
- **Droit de retirer votre consentement** : vous avez le droit de retirer votre consentement, à tout moment.

6. COMMENT FAIRE VALOIR VOS DROITS ?

En envoyant un email à info@scam-sc.be ou un courrier au Siège de SCAM
Rue du Fond du Maréchal 10
5020 Suarlée
Belgique

Vous pouvez également contacter notre Délégué à la Protection des Données (DPO) par mail à rgpd@scam-sc.be ou un courrier à GDPR Agency
Chemin du Cyclotron, 6
1348 Louvain-la-Neuve
Belgique

7. QUE SE PASSE-T-IL EN CAS DE LITIGE ?

Si vous pensez que nous manquons à une de nos obligations légales et/ou contractuelles, nous vous invitons à nous contacter par email à l'adresse info@scam-sc.be. Nous mettrons tout en œuvre pour vous assurer un suivi dans les meilleurs délais.

Toute réclamation, toute plainte ou tout grief est adressée à l'adresse du siège social de la SCAM.

Au cas où notre réponse ne vous donnerait pas satisfaction, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

L'autorité de contrôle belge est
AUTORITÉ DE PROTECTION DES DONNÉES
Rue de la Presse 35
1000 Bruxelles
Mail : CONTACT@APD-GBA.BE

8. INFORMATIONS CONCERNANT LES ENFANTS

En règle générale, nous ne recueillons pas intentionnellement d'informations personnelles concernant des enfants de moins de 13 ans. Si nous découvrons que nous avons par inadvertance recueilli des informations sur des enfants de moins de 13 ans, nous prendrons des mesures pour supprimer les informations dès que possible, sauf si la loi en vigueur nous oblige à les conserver.

Si, toutefois, nous sommes amenés à collecter des informations sur des enfants de moins de 13 ans, nous obtiendrons le consentement du titulaire de la responsabilité parentale à l'égard de cet enfant avant d'utiliser ses informations personnelles.

9. LIENS VERS D'AUTRES SITES WEBS ET SERVICES

Nos sites peuvent contenir des liens vers des sites tiers, et certains de nos services vous donnent accès à des services tiers (comme les réseaux sociaux).

Nous n'avons pas de contrôle sur la manière dont les sites et services tiers traitent vos informations personnelles. Nous ne vérifions pas les sites et services tiers, et nous ne sommes pas responsables de ces sites et services tiers ou de leurs pratiques en matière de protection de la vie privée. Veuillez lire les déclarations de protection de la vie privée des sites ou services tiers auxquels vous accédez à partir de nos sites ou services.

10. SÉCURITÉ

Nous avons développé des règles de sécurité adaptées sur le plan technique et organisationnel, afin d'éviter la destruction, la perte, la falsification, la modification, l'accès non autorisé, la communication accidentelle à des tiers, ainsi que tout autre traitement non autorisé des Données.

11. CLAUSE DE LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

La responsabilité de la SCAM sera limitée aux dommages directs, à l'exclusion de tout dommage indirect. La SCAM ne pourra jamais être tenue responsable des dommages réputés indirects tels que, sans que la présente liste soit exhaustive, perte de Données, préjudice financier ou commercial, pertes de bénéfices, augmentation de frais généraux, perturbation de planning.

En outre, La SCAM ne peut être tenue responsable de tout dommage résultant d'une manipulation illégitime commise par des tiers sur les Données (vol de Données, virus, hameçonnage ou autres infractions informatiques).

Nous tenons également à vous signaler que les liens vers le Site Internet peuvent contenir des liens hypertextes et autres références vers d'autres sites que nous ne gérons et ne contrôlons pas et auxquels les présentes dispositions ne sont pas d'application. Nous ne sommes pas responsables du contenu des sites internet ni des offres, produits et services proposés par ceux-ci. Nous vous recommandons donc de lire attentivement les règles de protection de la vie privée de chaque site que vous visitez, ces règles pouvant différer des présentes.

12. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Ces dispositions seront régies, interprétées, exécutées conformément au droit belge, seul droit applicable, en cas de litige.

Tout litige qui n'aura pas pu être réglé à l'amiable dans un délai n'excédant pas un mois à compter de sa survenance, ce délai pouvant être prolongé de commun accord, pourra être porté par la partie la plus diligente devant les Cours et Tribunaux de langue française de l'arrondissement judiciaire de Namur qui seront seuls compétents.

13. DATE D'ENTRÉE EN VIGUEUR

La présente politique a été créée et est entrée en vigueur le 08.06.2026. Nous nous réservons le droit, à notre entière appréciation, de changer, modifier, ajouter ou supprimer à tout moment des parties de la présente politique.